

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางจะเกร็ง

จากประชาชนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางจะเกร็ง จำนวน ๓๖๘ ราย ด้านที่ ๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) อยู่ในระดับพอใจมาก สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๐ และหัวข้อขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว มีค่าระดับความไม่พอใจ สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘๓

ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในหัวข้อเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับพอใจมาก สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๐ และหัวข้อ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าระดับความไม่พอใจ สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในหัวข้อความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ผู้สูงอายุ (ห้องน้ำ ทางลาด ที่จอดรถ) อยู่ในระดับพอใจมาก สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๗ และหัวข้อสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ มีค่าระดับความไม่พอใจ สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๑

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ควรมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในตำบลบางจะเกร็งอย่างจริงจัง เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว
๒. ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนอย่างหลากหลาย
๓. ดำเนินการลาดยางถนนสายเทศบาล ๒
๔. ฟื้นฟูประเพณีท้องถิ่น